

## DEMANDAS EMPRESAS – INOVAÇÃO CORPORATIVA

**DESAFIO 1:** Criação de um portal de divulgação e vendas de produtos e serviços do setor de turismo da tríplice fronteira de forma independente, com a finalidade de divulgar todos os produtos e serviços do setor de turismo. Tendo a opção de compra pelo próprio portal, dando autonomia aos produtos e serviços de se unirem e criarem promoções ou produtos que beneficie o visitante e promova os atrativos da cidade.

### ORIGEM DO PROBLEMA:

- Sistemas tradicionais de vendas e promoções do Destino.
- Os meios de comunicação utilizados para promoção dos atrativos não divulgam todas as oportunidades e diversidades oferecidas na cidade.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 2:** Com base nos novos hábitos dos turistas e exigências por higiene, otimização dos processos de atendimento e em razão da pandemia no novo Corona Vírus. Propõe-se com este desafio a apresentação de soluções que busquem a automatização, certificação e higienização de veículos e apartamentos, com o objetivo de reduzir o contágio não somente do Corona Vírus, bem como de outras viroses e/ou anomalias. Com isso proporcionando maior velocidade e eficiência para continuar com os benefícios de uso coletivo, aumentando as receitas das empresas do trade turístico e retomando a economia.

### ORIGEM DO PROBLEMA:

- Pandemia do novo Corona Vírus.
- Novos hábitos de higiene.
- Compartilhamento de veículos.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 3:** Criação de meios para solucionar problemas de filas nas estruturas dos atrativos, visando acesso rápido dos turistas nas compras de *tickets* de acesso aos atrativos, seja de modo online, mobile ou catracas. Reduzindo o tempo de espera para acessos aos atrativos e criando vantagem competitiva para as empresas.

### ORIGEM DO PROBLEMA:

- Aumento no volume de turistas *versus* estrutura dos atrativos desproporcional a demanda.
- Novos hábitos de higiene.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 4:** O Consumo de combustíveis fósseis em grande escala já é um problema real, tanto no ponto de vista ambiental, como danos ambientais, bem como, impactando na estrutura de custos das empresas. No setor do turismo, não é diferente. Com base nisso, este desafio tem

por objetivo receber soluções que contribuam com a redução no alto consumo dos veículos, tais como: ônibus, vans e carros para locação.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Danos ambientais (poluição).
- Custos elevados.
- Otimização de recursos.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 5:** Propor uma solução que minimize as perdas de grãos (soja e milho), por meio de processos e procedimento que automatizam e que facilitem a gestão do estoque das organizações, contribuindo no controle de seus produtos, fornecendo informações precisas do volume de estoque.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Controle físico do estoque.
- Perda ou sobra de produto.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 6:** Solução em IoT que faça a padronização da classificação de grãos, evitando a imprecisão, dúvidas no lançamento e sem interferência humana. Trazendo confiança nos dados e rapidez no processo, atendendo aos padrões de qualidade.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Classificação de grãos.
- Imprecisão na contabilização.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 7:** Estruturar método para acompanhamento da eficiência energética de equipamentos gerais (elevadores, correias transportadoras, etc.), o que impede controle preciso de custos de manutenção. Desta forma, estabelecendo indicadores do consumo real de energia e a vida útil de tais equipamentos.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Ausência de controle da eficiência energética dos equipamentos.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 8:** Propor ajustes na estrutura do armazém com nossos processos de descarga de grãos em armazém graneleiro do tipo semi "v". Com a finalidade de redução dos riscos ao operador devido ao pó e ao contato com as roscas do armazém, conseqüentemente gerando automação no armazém, evitando desperdício e gerando segurança ao colaborador.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Formato do armazém graneleiro.
- Riscos aos operadores dos equipamentos.
- Baixa eficiência do equipamento.

**LINHA TEMÁTICA: AGRONEGÓCIO.**

**DESAFIO 9:** Solução para o processo de pré-abate das aves, onde que as aves permaneçam em jejum eficiente evitando contaminação e perda de peso em curto espaço de tempo.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Jejum deficiente das aves.
- Curto espaço para jejum.
- Pouca movimentação, baixo estímulo e variações climáticas.
- Contaminações das aves.

**LINHA TEMÁTICA: AGRONEGÓCIO.**

**DESAFIO 10:** Fazer a gestão de um pátio de containers dentro de um complexo com cerca de 700 containers, com espaço de aproximadamente 15.000m<sup>2</sup>.

O objetivo é na apresentação de uma solução que otimize essa gestão, contribuindo na redução de custos e direcionamento do foco nas atividades principais da empresa, proporcionando vantagem competitiva e melhor controle de seus ativos.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Má gestão dos containers.
- Custos com *demurrage* (tempo de armazenagem desses containers) e avarias de *containers*.

**LINHA TEMÁTICA: TURISMO & CIDADES.**

**DESAFIO 11:** Apresentar solução com foco em transformação digital, eliminação de papéis e procedimentos desnecessários, respeitando o meio ambiente com soluções que tragam uma experiência positiva para os clientes de uma marca de veículos e para todos os envolvidos.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Processos desnecessários e burocráticos.
- Melhoria do pós-vendas.
- Número elevado de soluções para atendimento das demandas.
- Diversidade de sistemas na Rede de concessionárias.

**LINHA TEMÁTICA: TURISMO & CIDADES.**

**DESAFIO 12:** Desenvolvimento de cabines de desinfecção de pessoas para ser instalada em lugares de grande fluxo, contribuindo para a diminuição da propagação do Covid-19. A solução tem por finalidade mitigar o problema de segurança na circulação de pessoas devido ao risco de contaminação pelo Covid-19. Aprimoramento do projeto/design do produto e realização de testes de eficiência

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Ausência de segurança na circulação de pessoas na cidade em razão do COVID-19.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 13:** Necessidade de rastreabilidade na expedição de ração ensacada para comercialização nacional, pois atualmente algumas empresas não possuem mecanismos de rastreabilidade, com isso criar mecanismos de controle individual para cada produto facilitando a gestão e controle.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Dificuldade de controle sistêmico do processo.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 14:** Implantar tecnologia no processo de produção de resfriadores de leite. A empresa pretende modernizar seu processo industrial, reduzindo custos com manutenções, otimização dos processos de produção e perdas de insumos.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Investimentos elevados no parque fabril com baixo retorno.  
- Obsolescência dos equipamentos.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 15:** Falta de acompanhamento em tempo real na linha de produção.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Implementos fabricados com acabamentos fora dos padrões do mercado.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 16:** Dificuldade para determinar o mix de produção que maximize a margem de contribuição da empresa, sujeito às restrições de mercado, matéria-prima, capacidade produtiva, estoques.

Estes dados seriam processados e disponibilizados em um BI, hoje a empresa se utiliza do Power BI da Microsoft.

Outro ponto, este projeto integraria uma iniciativa interna de S&OP, que é a integração de Vendas e Operações, e posteriormente se integrar ao processo de Rolling Forecast."

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Demanda de produtos, empresa demanda pouco tempo para desenvolvimento de novos produtos.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 17:** Bolhas nos artefatos das obras, que dificulta a rigidez das estruturas civis e no acabamento bem feito, prejudicando a estrutura e aparência na entrega do serviço.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Acabamento das obras.
- Bolhas nos artefatos.
- Diminuição na vida útil.

**LINHA TEMÁTICA:** SEGURANÇA DE INFRAESTRUTURAS CRÍTICAS.

**DESAFIO 18:** Devido à restrição de fluxo de pessoas e colaboradores. Falta de integração entre o comércio e fornecedores da cadeia do turismo dificultando as vendas durante o período de restrição de pessoas.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Redução na utilização de papéis.
- Informatização sobre o processo.
- Pandemia do COVID-19.

**LINHA TEMÁTICA:** Medidas de combate aos efeitos econômicos da COVID-19.

**DESAFIO 19:** Gerenciar as demandas de entregas de Deliveries, no qual facilitará na venda dos produtos e serviços durante e pós pandemia, pois devido a pandemia, as demandas de Delivery aumentaram, sendo necessário um sistematizar o processo de venda, divulgação e comunicação entre cliente e vendedor.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Pandemia do COVID-19.
- Aumento da necessidade de vendas online.

**LINHA TEMÁTICA:** Medidas de combate aos efeitos econômicos da COVID-19.

**DESAFIO 20:** Não tem controle efetivo no consumo e o reaproveitamento de águas residuais do processo produtivo. Otimizando e reduzindo o consumo. A finalidade deste desafio é a proposição de Tecnologia que consiga dimensionar e melhorar o processo para facilitar a tomada de decisão.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Ausência de mecanismos de medição dos resíduos.
- Ausência de controle do processo produtivo quanto ao consumo de água.
- Reaproveitamento da água extraída de postos artesianos.
- Ausência de registros da sua origem.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 21:** Tratamento de efluentes de uma unidade fabril, isto é, o desenvolvimento de um sistema de monitoramento que possibilite a verificação de modo remoto e com maior

confiabilidade no processo de medição. Atualmente o processo de aferição das informações é realizado de modo manual, necessitando de funcionário dedicado 24 horas por dia.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Processo manual.
- Ter um funcionário disponível 24 horas para verificações.
- Distância muito grande da sede.
- Medições não confiáveis.

**LINHA TEMÁTICA: AGRONEGÓCIO.**

**DESAFIO 22:** Geração de elevados níveis de resíduos, como lodos originados na estação de tratamento de efluentes, constituídos por: sangue de animais, pele, pelos, dentre outros. Visando sua utilização para queima na caldeira, isto é, reaproveitamento no processo produtivo.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Manutenção no tratamento dos efluentes.
- Valor muito alto em queima de cavacos das caldeiras.
- Gastos para retirada dos insumos gerados.

**LINHA TEMÁTICA: AGRONEGÓCIO.**

**DESAFIO 23:** Propor soluções para reciclagem e redução de volume do poliuretano oriundo dos isopainéis, pois é um produto não reciclável e que não possui destinação. Este material faz parte da estrutura interna móvel utilizada para reorganizar a produção e condicionar os insumos.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Produto com alto desgaste.
- Material tóxico e que provoca corrosão nas estruturas e equipamentos.
- Difícil destinação.

**LINHA TEMÁTICA: AGRONEGÓCIO.**

**DESAFIO 24:** Altos custos gerados pelas cinzas residuais das caldeiras. Atualmente estas cinzas geram um custo elevado as empresas no descarte em razão de sua dificuldade de destinação. Sendo utilizados frequentemente na fabricação de tijolos, telhas, utilizado para correção do Ph do solo e reutilização das cinzas para queima nas caldeiras.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- É retirado um caminhão por dia de cinzas.
- Custo elevado na aquisição de cavaco para caldeira.

**LINHA TEMÁTICA: AGRONEGÓCIO.**

**DESAFIO 25:** Falha no processo de selagem das embalagens que não preenchem o volume adequado. Desta forma, é necessário o seu descarte.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Mudança nos contratos de exportação de produtos.
- Risco de imagem institucional, visto que, descartado em ambientes errados expõe a marca.
- De 75 a 100 embalagens são descartadas por dia na calibragem de algumas máquinas.
- Gasto elevado para o descarte de modo correto.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 26:** Falta de interação com os clientes, como acompanhamento dos status de entrega, geração de segunda via boletos, entre outros, em vendas B2B.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Demora na rastreabilidade dos problemas ocorridos com entrega no cliente final.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 27:** Comunicar de forma automatizada e rápida (as comunicações internas) com os 7.900 colaboradores alocados em diferentes locais.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Dificuldade de encontrar ferramenta para comunicação com colaboradores.
- Dificuldade na integração com sistemas internos.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 28:** Obter dados em tempo real para monitoramento e atendimento de incidentes durante as entregas, permitindo que o transportador possa repassar informações, tais como: situação das entregas, posição GPS, foto de canhoto de nota fiscal.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Dificuldade no tempo de resposta relacionado às interações entre clientes e fornecedor.
- Dificuldade de interação entre empresa e colaborador na resolução do problema de entrega.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 29:** Obter as medições em tempo real do programa de autocontrole, que possibilite fazer os apontamentos do processo produtivo.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Processo manual.
- Acúmulo muito alto de papel.
- Informações com baixa confiabilidade.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 30:** Ter informações em tempo real com o diagnóstico das instalações, monitoramento de equipamentos industriais, tempo em funcionamento, quantidade de produtos que foram processados, performance dos operadores e temperatura dos produtos.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Ausência de mecanismos para acompanhamento dos equipamentos.
- Ausência de mecanismos para acompanhamento da performance dos operadores e depreciação dos equipamentos.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 31:** Realização de manutenção nos equipamentos utilizados no parque fabril ocasionados pela dificuldade de acesso a alguns equipamentos e especificidade técnica.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Curto espaço de tempo para qualificação de novos colaboradores.
- Dificuldade de acesso a alguns equipamentos e manuais extensos.

**LINHA TEMÁTICA:** AGRONEGÓCIO.

**DESAFIO 32:** Realização de eventos presenciais, alinhados a nova realidade (Covid-19) que cumpram os novos protocolos de segurança, mas que mantenham toda a experiência dos participantes.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Covid-19.
- Controle de densidade em eventos.
- Introdução de Protocolos.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 33:** Gerenciar as equipes que vão a campo prestar auxílio as 80 unidades da empresa.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Expansão no número de pontos a serem visitados.
- Falta de consolidação dos dados.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 34:** Reduzir os gastos com empresas que vendem o hotel on-line. Nosso desafio é alcançar o cliente sem ter que usar as OTAS, pois hoje a média de comissionamento está em torno de 30%, ocasionando uma despesa muito alta para manter nosso negócio.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Custo elevado com comissionamento.



**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 35:** Reduzir o gasto com eletricidade para operacionalização do hotel. O desafio consiste em buscar soluções alternativas de energia e/ou armazenamento, que apresentem viabilidade econômica e financeira, para redução dos gastos de energia do hotel.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Gastos elevados com energia elétrica.

**LINHA TEMÁTICA:** TURISMO & CIDADES.

**DESAFIO 36:** Identificação de demandas e desenvolvimento de módulos complementares para a plataforma de gestão para capacitações e treinamentos já desenvolvida no modelo colaborativo e com gamificação para ranqueamento entre os participantes dos treinamentos. A plataforma pode ter vários módulos de treinamento específicos. No momento há um módulo de simulação de subestações de alta tensão. O desafio busca parceiros capazes de identificar demandas e desenvolver módulos específicos complementares para cada uma delas, tais como segurança do trabalho, procedimentos de manutenção, operação, etc.

**ORIGEM DO PROBLEMA:**

- Ausência de ferramenta para realizar treinamento de manobras, de liberação de equipamentos, recomposição pós ocorrências ou blackouts e contingências operativas das Subestações.

**LINHA TEMÁTICA:** ENERGIA.